พฤติกรรมสารสนเทศของตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น

Information Behaviors of Polices under Khon Kaen Provincial Police

นิภาพร พิมพ์ปรุ (Nipaporn Pimpru)* ดร.ชลภัสส์ วงษ์ประเสริฐ (Dr.Chollabhat Wongprasert)**

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมสารสนเทศของตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น ในด้านความต้องการ การแสวงหา การใช้สารสนเทศ และปัญหาจากการแสวงหาและการใช้สารสนเทศที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงานฝ่ายต่างๆ ในตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น ประชากรในการวิจัยเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานฝ่ายอำนวยการ ตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น ทั้งหมด 7 ฝ่ายงาน จำนวน 162 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่าความต้องการสารสนเทศพื้นฐานในการปฏิบัติงานราชการและงานตำรวจ ของตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น ผลรวมอยู่ในระดับมาก ในส่วนความต้องการสารสนเทศเฉพาะในการปฏิบัติงานตำรวจ ผลรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ในด้านแหล่งสารสนเทศที่ใช้เพื่อแสวงหาสารสนเทศมากที่สุด คือ แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน ในการประเมินสารสนเทศที่แสวงหามาได้นั้น พบว่าตำรวจจะประเมินสารสนเทศด้วยตนเองและโดยผู้บังคับบัญชา โดยให้ความสำคัญกับความทันสมัยของสารสนเทศ สารสนเทศที่ได้ตรงกับความต้องการ และเนื้อหาของสารสนเทศมีความถูกต้อง สารสนเทศที่ได้มานั้น จะนำมาใช้เพื่อประกอบการปฏิบัติงานตามตำแหน่งหน้าที่ ปัญหาหลักที่พบจากการแสวงหาและการใช้สารสนเทศ คือ เครื่องมือสืบค้นสารสนเทศไม่เพียงพอเหมาะสมกับการแสวงหาสารสนเทศ

ABSTRACT

The objective of this research was to study information behaviors of the polices under Khon Kaen Provincial Police in area of information need, information seeking, information use and problems related to information seeking and information used according to the operations of each department of Khon Kaen Provincial Police. The study population included 162 polices in General Staff Sub-Division of 7 departments. The research finding revealed that the need for basic information for work operation of the policemen of Khon Kaen Provincial Police was reported at the high level. The needs for carrying put police functions were found at the maximum level. The policemen of each division needed information relevant to their division responsibilities. As for the information sources, the Policemen used mass media at the highest level. It was found that the information evaluation was done by the polices themselves and the commanders, focusing on updated information and matching with requirements and correct information. The main problem founded in information seeking and used of polices under Khon Kaen Provincial Police were lack of information seeking tools, and information quantity was lower than requirements.

คำสำคัญ: พฤติกรรมสารสนเทศ ตำรวจ ตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น

Keywords: Information Behaviors, Police, Khon Kaen Provincial Police

*นักศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสารสนเทศ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

**รองศาสตราจารย์ สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

บทนำ

สังคมปัจจุบันเป็นสังคมแห่งข้อมูลข่าวสาร ลักษณะของข้อมูล ข่าวสาร และความรู้ได้มีการพัฒนาและเผยแพร่อย่างกว้างขวางและรวดเร็วมากขึ้น อันเนื่องมาจากการพัฒนาทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ทำให้สารสนเทศต่างๆ มีการพัฒนารูปแบบเพื่อเอื้อประโยชน์ให้เหมาะสมกับการใช้ของแต่ละบุคคลและองค์กรต่างๆ มากขึ้น

สารสนเทศมีความเกี่ยวข้องกับทุกๆ เรื่องในชีวิตประจำวัน ไม่ว่าจะเป็นการศึกษา การประกอบอาชีพ การดำรงชีพ สารสนเทศที่ถูกต้อง ทันสมัย เชื่อถือได้ เหมาะแก่ความสามารถของผู้ใช้ในการนำไปใช้งาน จึงเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับผู้อยู่ในสังคม สารสนเทศที่ถูกต้องเป็นองค์ประกอบสำคัญสำหรับการแก้ปัญหา การตัดสินใจและการปฏิบัติงานในขั้นต่อมาอย่างมีคุณภาพ (ประภาวดี, 2543) สารสนเทศเข้ามามีบทบาทอย่างมากในทุกกิจกรรมของแต่ละองค์กร ทำให้การติดต่อสัมพันธ์กันง่ายและรวดเร็วยิ่งขึ้น ซึ่งก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางสังคม วิถีชีวิต ความเป็นอยู่ การศึกษา การเมือง การดำเนินธุรกิจ การติดต่อสื่อสาร เศรษฐกิจและสังคม ที่เป็นผลมาจากการแข่งขันกันมากขึ้นในทั่วโลก (สรภพ, 2552)

ความต้องการใช้สารสนเทศเกิดขึ้นและเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา และความต้องการใช้สารสนเทศของแต่ละบุคคลย่อมแตกต่างกันไป ซึ่งเป็นผลสืบเนื่องมาจากสภาพแวดล้อม และส่วนที่เกี่ยวกับตัวบุคคลหรือผู้ใช้ ความต้องการสารสนเทศอาจเปลี่ยนแปลงไปตามปัจจัยต่าง ๆของผู้ใช้ หรือเปลี่ยนแปลงไปตามกาลเวลา และเปลี่ยนแปลงไปเมื่อได้รับสารสนเทศใหม่ ดังนั้น บุคคลเมื่ออยู่ในสถานการณ์ที่ต้องตัดสินใจ หรือต้องการหาคำตอบของปัญหา หรือข้อเท็จจริงเพื่อแก้ไขปัญหาหรือทำความเข้าใจเรื่องใดเรื่องหนึ่ง โดยที่ตนเองยังไม่มีความรู้ในเรื่องนั้น ๆ เพียงพอ จึงจำเป็นต้องแสวงหาสารสนเทศที่ต้องการ ซึ่งอาจมีทั้งความต้องการแสวงหาสารสนเทศไปใช้ในทันที และความต้องการเก็บรวบรวมสารสนเทศไว้ใช้ในอนาคต (ปราณี, 2552)

ตำรวจเป็นหนึ่งในวิชาชีพที่ต้องอาศัยสารสนเทศที่หลากหลายในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เป็นไปตามร่างแผนยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ 20 ปี ระยะที่ 1 (พ.ศ.2560-2564) และตามนโยบายของคณะรัฐบาล เนื่องด้วยข้อมูลและสารสนเทศมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการดำเนินงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยเฉพาะหน่วยงานตำรวจในระดับสถานีตำรวจภูธรจังหวัด ซึ่งจะต้องปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมาย เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน จึงจำเป็นจะต้องมีการพัฒนาด้านข้อมูลและสารสนเทศและพัฒนาบุคลากรให้มีความชำนาญการด้านนี้โดยเฉพาะ แต่ในสภาวะความเป็นจริงในปัจจุบัน การพัฒนาศักยภาพในการใช้สารสนเทศของข้าราชการตำรวจระดับสถานีตำรวจ ยังไม่สามารถดำเนินการให้เห็นเป็นรูปธรรมเนื่องจากขาดรูปแบบและแนวทางที่เหมาะสมในการพัฒนาโดยคำนึงถึงความสอดคล้องของระบบในหน่วยงานและสภาพความเป็นจริงของพื้นที่ โดยเฉพาะบุคลากรยังไม่มีความรู้ความเข้าใจเรื่องของสารสนเทศเท่าที่ควร ขาดการจัดทำข้อมูลอย่างเป็นระบบ ข้อมูลที่มีอยู่ขาดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง การใช้ข้อมูลต้องผ่านกระบวนการขั้นตอนที่ ส่งผลให้หน่วยงานไม่สามารถตอบสนองความต้องการของหน่วยงานเองและการบริการประชาชนได้อย่างเต็มที่ (ไพรัช, 2543)

ตำรวจภูธรขอนแก่นเป็นหน่วยงานภาคใต้การกำกับดูแลของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และตำรวจภูธรภาค 4 ซึ่งในส่วนฝ่ายอำนวยการมีการแบ่งงานเพื่อการบริหารและกำกับดูแลภายในองค์กรออกเป็น 7 ฝ่ายงาน ได้แก่ งานบริหาร งานป้องกับปราบปรามอาชญากรรมและสืบสวน งานความมั่นคง งานกิจการพิเศษและจราจร งานกฎหมายและสอบสวน งานจเรตำรวจ และงานป้องกันและปราบปรามยาเสพติด (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2552) ในการปฏิบัติงานทุกฝ่าย เจ้าพนักงานตำรวจจะปฏิบัติงานโดยยึดตามแผนงานของกรมตำรวจแห่งชาติ รวมไปถึงกฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับการกำหนดหน้าที่ของส่วนราชการ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2552 เป็นหลัก แต่จากตำแหน่งงานที่แตกต่างกันหลายฝ่ายนี้ ย่อมหมายถึงสารสนเทศที่ใช้ก็แตกต่างกันไปด้วย ทำให้เกิดการความหลากหลายในความ

ต้องการ การสืบค้น และการใช้สารสนเทศของเจ้าพนักงานแต่ละฝ่ายตามแต่งานเฉพาะที่ได้รับมอบหมายของแต่ละบุคคล (วิเชียร, 2561)

จากสภาวะการใช้สารสนเทศที่หลากหลายและปัญหาจากการใช้สารสนเทศดังกล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจทำการวิจัยเกี่ยวกับพฤติกรรมสารสนเทศของตำรวจ ซึ่งจะศึกษาจากการปฏิบัติงานของตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น เพื่อศึกษาความต้องการสารสนเทศ พฤติกรรมการแสวงหาและการใช้สารสนเทศ รวมไปถึงปัญหาที่เกิดจากการแสวงหาและการใช้สารสนเทศของตำรวจ เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการพัฒนาสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการของเจ้าพนักงานตำรวจในการปฏิบัติงาน เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ นำไปสู่การเพิ่มศักยภาพในการดำเนินงานของหน่วยงานซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาหน่วยงานและคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดียิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาพฤติกรรมสารสนเทศของตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น ในด้านความต้องการ การแสวงหา การใช้สารสนเทศ และปัญหาจากการแสวงหาและการใช้สารสนเทศที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงานฝ่ายต่างๆ ในหน่วยงาน

วิธีการวิจัย

การศึกษาพฤติกรรมสารสนเทศของตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่นครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้วิธีวิจัยสำรวจ (Survey Research) โดยใช้เครื่องมือในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ตำรวจผู้ปฏิบัติงานสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น โดยศึกษาจากตำรวจสังกัดตำรวจภูธรขอนแก่น ผู้ปฏิบัติงานส่วนกลาง หรือฝ่ายอำนวยการ ตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น (ฝอ.ภ.จว.ขอนแก่น) ทั้งหมด 7 ฝ่ายงาน จำนวน 162 คน ได้แก่

ตารางที่ 1 ตำรวจสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น

ลำดับที่	ฝ่ายงาน	จำนวน/คน
1	งานบริหาร	48
2	งานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและสืบสวน	46
3	งานความมั่นคง	7
4	งานกิจการพิเศษและจราจร	22
5	งานกฎหมายและสอบสวน	15
6	งานจเรตำรวจ	7
7	งานป้องกันและปราบปรามยาเสพติด	17
รวม		162

(งานกำลังพล ส.ภว.ขอนแก่น)

ข้อมูล ณ วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ.2561

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในวิจัยนี้ คือ แบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมสารสนเทศ คือ ความต้องการสารสนเทศ การแสวงหาสารสนเทศ การใช้สารสนเทศ และปัญหาพบจากการแสวงหาและการใช้สารสนเทศในการปฏิบัติงาน

ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือวิจัย

ตารางที่ 2 ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือวิจัย

แบบสอบถาม	จำนวนข้อ	ค่าความเชื่อมั่น
1. ความต้องการสารสนเทศ	90	0.86
2. การแสวงหาสารสนเทศ	35	0.91
3. การใช้สารสนเทศ	9	0.83
4. ปัญหาจากการแสวงหาและการใช้สารสนเทศในการปฏิบัติงาน	10	0.86
รวม	**144**	**0.87**

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวมรวมข้อมูลโดยส่งแบบสอบถามด้วยตนเอง โดยทำหนังสือขออนุญาตจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ถึงผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น และได้ดำเนินการเก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 10-17 เมษายน พ.ศ.2561 โดยทำการแจกแบบสอบถามทั้งหมด 162 ชุด ได้รับแบบสอบถามกลับคืน 134 ชุด คิดเป็นร้อยละ 82.72 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 3 จำนวนแบบสอบถามที่แจกและจำนวนที่ได้รับกลับคืน

ลำดับที่	ฝ่ายงาน	ส่งเก็บข้อมูล (ชุด)	รับกลับคืน (ชุด)
1	งานบริหาร	48	38
2	งานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและสืบสวน	46	39
3	งานความมั่นคง	7	5
4	งานกิจการพิเศษและจราจร	22	19
5	งานกฎหมายและสอบสวน	15	12
6	งานจเรตำรวจ	7	6
7	งานป้องกันและปราบปรามยาเสพติด	17	15
รวม		162	134

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติทางสถิติด้านสังคมศาสตร์ (SPSS) เพื่อคำนวณหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ดังนี้

1) ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม (เพศ ระดับการศึกษา ชั้นยศ อายุการทำงาน และฝ่ายงานที่รับผิดชอบ) ใช้วิธีคำนวณหาค่าร้อยละ

2) ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมสารสนเทศ ความต้องการ การแสวงหา การใช้ และปัญหาพบจากการแสวงหาและการใช้สารสนเทศในการปฏิบัติงาน ใช้วิธีคำนวณหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลที่มีระดับการวัดมาตราประมาณค่า (Rating Scale) โดยกำหนดน้ำหนักคะแนนแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับมากที่สุด	ให้น้ำหนักคะแนน 5
ระดับมาก	ให้น้ำหนักคะแนน 4
ระดับปานกลาง	ให้น้ำหนักคะแนน 3
ระดับน้อย	ให้น้ำหนักคะแนน 2
ระดับน้อยที่สุด	ให้น้ำหนักคะแนน 1

กำหนดระดับคะแนนค่าเฉลี่ยแต่ละข้อ เพื่อนำมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปรผล ดังนี้

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.21-5.00	แปลผลว่า	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.41-4.20	แปลผลว่า	มาก
ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.61-3.40	แปลผลว่า	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.81-2.60	แปลผลว่า	น้อย
ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.00-1.80	แปลผลว่า	น้อยที่สุด

(ชัชวาลย์, 2539)

ผลการวิจัย

1. ภูมิหลังของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 65.7 ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 72.7 รองลงมาคือระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 14.4 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 53.5 และชั้นประทวน จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 46.5 อายุการทำงานส่วนใหญ่มากกว่า 15 ปีขึ้นไป จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 64.9 รองลงมาคือ 10-15 1 ปี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 20.9 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ปฏิบัติงานฝ่ายป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและสืบสวนมากที่สุด คือ 39 คน คิดเป็นร้อยละ 29.1 และรองลงมาคืองานบริหาร จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 28.4

2. พฤติกรรมสารสนเทศ

2.1 ความต้องการสารสนเทศในการปฏิบัติงาน

2.1.1 ความต้องการสารสนเทศในการปฏิบัติของตำรวจ สังกัด ส.ภว.ขอนแก่น จำแนกตามระดับการศึกษา

เมื่อจำแนกความต้องการสารสนเทศพื้นฐานในการปฏิบัติงานราชการและงานตำรวจ ตามระดับการศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ตำรวจผู้มีระดับการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่าต้องการสารสนเทศมากที่สุด คือ เอกสารราชการ คำสั่ง บันทึกข้อความ ($\bar{X}$=4.35) และแผนยุทธศาสตร์ตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น ($\bar{X}$=4.24) ระดับอนุปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีความต้องการสารสนเทศมากที่สุดคือแผนยุทธศาสตร์ตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น ($\bar{X}$=3.86) รองลงมาคือเอกสารราชการ คำสั่ง บันทึกข้อความ ($\bar{X}$=3.48) และพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ ($\bar{X}$=3.45) ระดับปริญญาตรีมีความต้องการสารสนเทศมากที่สุดคือ แผนยุทธศาสตร์ตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น ($\bar{X}$=4.59) รองลงมาคือพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการตำรวจ ($\bar{X}$=4.28) และพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ ($\bar{X}$=4.25) ระดับสูงกว่าปริญญาตรีมีความต้องการสารสนเทศมากที่สุดคือแผนยุทธศาสตร์ตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น $\bar{X}$=4.43) รองลงมาคือเอกสารประชาสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน ($\bar{X}$=3.96) และพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ ($\bar{X}$=3.95)

ความต้องการสารสนเทศเฉพาะในการปฏิบัติงานตำรวจ จำแนกตามระดับการศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า ต้องการสารสนเทศมากที่สุดคือ พระราชบัญญัติ*การ*ขนส่งทางบก($\bar{X}$=3.56) อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมารายงานยาเสพติดในพื้นที่ ($\bar{X}$=4.51) และ คู่มือและเอกสารการปฏิบัติงานความมั่นคงพระราชบัญญัติจราจรทางบก และคู่มือการดำเนินการทางวินัย สำหรับข้าราชการตำรวจผู้ปฏิบัติงานด้านวินัย ข้อมูลสภาพการจราจร ($\bar{X}$=3.50), ระดับอนุปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ต้องการสารสนเทศมากที่สุดคือ พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร ($\bar{X}$=3.67) อยู่ในระดับมากที่สุดรองลงมาคือ คำสั่ง ตร. ($\bar{X}$=4.52) และระเบียบกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง ($\bar{X}$=4.33), ระดับปริญญาตรี รวมเฉลี่ย ($\bar{X}$=3.82) อยู่ระดับมาก และเมื่อพิจารณาอันดับความต้องการสารสนเทศมากที่สุดคือ ระเบียบกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง ($\bar{X}$=4.42) รองลงมาคือ พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร ($\bar{X}$=4.38) และข้อมูลการพัฒนาบุคลากร ($\bar{X}$=4.35), ระดับสูงกว่าปริญญาตรีรวมเฉลี่ย ($\bar{X}$=3.80) อยู่ระดับมาก และเมื่อพิจารณาอันดับความต้องการสารสนเทศมากที่สุดคือ ระเบียบการดำเนินคดีอาญา ($\bar{X}$=4.86) รองลงมาคือ ระเบียบสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ว่าด้วยของกลางและของส่วนตัวผู้ต้องหา ($\bar{X}$=4.75) และเอกสารการประชาสัมพันธ์การจราจร ($\bar{X}$=4.63)

2.1.2 ความต้องการสารสนเทศในการปฏิบัติของตำรวจ สังกัด ส.ภว.ขอนแก่น จำแนกตามชั้นยศ

เมื่อจำแนกความต้องการสารสนเทศพื้นฐานในการปฏิบัติงานราชการและงานตำรวจ ตามชั้นยศ ผลการวิจัยพบว่า ชั้นสัญญาบัตรมีความต้องการสารสนเทศมากที่สุดคือ กฎสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการตำรวจ ($\bar{X}$=4.42) รองลงมาคือ รายงานการประชุมและเอกสารประชาสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน ($\bar{X}$=4.32) อยู่ในระดับมากที่สุด และแผนยุทธศาสตร์ตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น ($\bar{X}$=4.28) ชั้นประทวนมีความต้องการสารสนเทศมากที่สุดคือ รายงานการประชุม ($\bar{X}$=4.19) รองลงมาคือ กฎสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการตำรวจ ($\bar{X}$=4.13) และ แผนยุทธศาสตร์ตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น ($\bar{X}$=4.06)

ความต้องการสารสนเทศเฉพาะในการปฏิบัติงานตำรวจ จำแนกตามชั้นยศ ผลการวิจัยพบว่า ชั้นสัญญาบัตร ต้องการสารสนเทศมากที่สุดคือ ข้อมูลผู้ต้องสงสัย/ผู้กระทำผิด ($\bar{X}$=4.43) คู่มือและเอกสารการปฏิบัติงานความมั่นคง ($\bar{X}$=4.38) เอกสารการประชาสัมพันธ์การจราจร ($\bar{X}$=4.36), ชั้นประทวน ต้องการสารสนเทศมากที่สุดคือ

รายงานคดีอาญา ($\bar{X}$=4.78) ข้อมูลผู้ต้องสงสัย/ผู้กระทำผิดและข้อมูลผู้กระทำผิดคดียาเสพติด ($\bar{X}$=4.67) อยู่ในระดับมากที่สุดและ ข้อมูลสภาพการจราจร ($\bar{X}$=4.63)

2.1.3 ความต้องการสารสนเทศในการปฏิบัติของตำรวจ สังกัด ส.ภว.ขอนแก่น จำแนกตามอายุการทำงาน

เมื่อจำแนกความต้องการสารสนเทศพื้นฐานสำหรับงานราชการและงานตำรวจ อายุการทำงาน ผลการวิจัยพบกว่า อายุการทำงานต่ำกว่า 5 ปี มีความต้องการสารสนเทศมากที่สุดคือ แผนยุทธศาสตร์ตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น ($\bar{x}$=4.16) รองลงมาคือเอกสารราชการ คำสั่ง บันทึกข้อความ ($\bar{x}$=3.99) และแผนยุทธศาสตร์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ($\bar{x}$=3.93) อายุการทำงาน 5-10 ปี มีค่าความต้องการสารสนเทศมากที่สุดคือ แผนยุทธศาสตร์ตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น ($\bar{x}$=4.67) รองลงมาคือรายงานการประชุม ($\bar{x}$=4.62) และกฎสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการตำรวจ ($\bar{x}$= 4.35) อายุการทำงาน 10-15 ปี มีความต้องการสารสนเทศมากที่สุดคือ แผนยุทธศาสตร์ตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น ($\bar{x}$= 4.72) รองลงมาคือพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการตำรวจ ($\bar{x}$=4.52) และพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ ($\bar{x}$=4.48) อายุการทำงานมากกว่า15ปี มีความต้องการสารสนเทศมากที่สุดคือ แผนยุทธศาสตร์ตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น ($\bar{x}$=4.62) รองลงมาคือแผนยุทธศาสตร์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ($\bar{x}$=4.32) และเอกสารราชการ คำสั่ง บันทึกข้อความ ($\bar{x}$=4.29)

ความต้องการสารสนเทศเฉพาะในการปฏิบัติงานตำรวจ จำแนกตามอายุการทำงาน ผลการวิจัยพบว่า อายุการทำงานต่ำกว่า 5 ปี ต้องการสารสนเทศมากที่สุดคือ ข้อมูลบุคคลผู้เกี่ยวข้องกับยาเสพติด ($\bar{x}$=4.50) รองลงมาคือ รายงานยาเสพติดในพื้นที่ ($\bar{x}$=4.23) และ คู่มือเสริมสร้างการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ ($\bar{x}$=4.21), อายุการทำงาน5-10 ปี ต้องการสารสนเทศมากที่สุดคือ คู่มือการปฏิบัติงานสารบรรณข้อมูลการพัฒนาบุคลากรและระเบียบกรมบัญชีกลางกระทรวงการคลัง ($\bar{x}$=4.62) อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ ($\bar{x}$=4.50) และ ข้อมูลสถิติบุคลากรในหน่วยงานและข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง ($\bar{x}$= 4.38), อายุการทำงาน10-15 ปี ต้องการสารสนเทศมากที่สุดคือ คู่มือการปฏิบัติงานสารบรรณข้อมูลการพัฒนาบุคลากรและระเบียบกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง ($\bar{x}$=4.62) อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ ($\bar{x}$=4.50) และข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง ($\bar{x}$=4.38),อายุการทำงานมากกว่า 15 ปีขึ้นไป ต้องการสารสนเทศมากที่สุดคือ ข้อมูลการร้องเรียนการกระทำผิดวินัยของตำรวจ ($\bar{x}$=4.50) รองลงมาคือ ระเบียบการดำเนินคดีอาญา ($\bar{x}$=4.32) และเอกสารการประชาสัมพันธ์การจราจรและระเบียบสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ว่าด้วยของกลางและของส่วนตัวผู้ต้องหา ($\bar{x}$=4.30)

2.1.4 ความต้องการสารสนเทศในการปฏิบัติของตำรวจ สังกัด ส.ภว.ขอนแก่น จำแนกตามฝ่ายงานที่ปฏิบัติ

เมื่อจำแนกความต้องการสารสนเทศพื้นฐานในการปฏิบัติงานราชการและงานตำรวจ ตามฝ่ายงานที่รับผิดชอบ ผลการวิจัยพบว่า งานบริหาร มีความต้องการสารสนเทศมากที่สุดคือ แผนยุทธศาสตร์ตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น ($\bar{x}$=4.67) รองลงมาคือ พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการตำรวจ ($\bar{x}$=4.43) และพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ ($\bar{x}$=4.24), งานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและสืบสวน ต้องการสารสนเทศมากที่สุดคือ แผนยุทธศาสตร์ตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น ($\bar{x}$=4.41) รองลงมาคือ เอกสารราชการ คำสั่ง บันทึกข้อความ ($\bar{x}$=4.15) และเอกสารประชาสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน ($\bar{x}$=4.06), งานความมั่นคง ต้องการสารสนเทศมากที่สุดคือ พระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ ($\bar{x}$=4.45) รองลงมาคือ แผนยุทธศาสตร์ตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น ($\bar{x}$=4.35) และเอกสารราชการ คำสั่ง บันทึกข้อความ ($\bar{x}$=4.03), งานกิจการพิเศษและจราจร ต้องการสารสนเทศมากที่สุดคือ แผนยุทธศาสตร์ตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น ($\bar{x}$=4.56) รองลงมาคือ เอกสารราชการ คำสั่ง บันทึกข้อความ ($\bar{x}$=3.97), งานกฎหมายและสอบสวน ต้องการสารสนเทศมากที่สุด

คือ แผนยุทธศาสตร์ตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น ($\bar{x}$=4.34) รองลงมาคือ พระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ ($\bar{x}$=3.97) และพระราชบัญญัติประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ ($\bar{x}$=3.94), งานจเรตำรวจ ต้องการสารสนเทศมากที่สุดคือ กฎสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการตำรวจ ($\bar{x}$=4.18) รองลงมาคือ แผนยุทธศาสตร์ตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น ($\bar{x}$=4.11) และพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการตำรวจ ($\bar{x}$=4.08), งานป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ต้องการสารสนเทศมากที่สุดคือ แผนยุทธศาสตร์ตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น ($\bar{x}$=4.37) รองลงมาคือ คำสั่ง พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการตำรวจและพระราชบัญญัติประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ($\bar{x}$=3.98)

ความต้องการสารสนเทศเฉพาะในการปฏิบัติงานตำรวจจำแนกตามฝ่ายงานที่รับผิดชอบ ผลการวิจัยพบว่า งานบริหาร ต้องการสารสนเทศมากที่สุดคือ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ ($\bar{X}$=4.28) รองลงมาคือ คู่มือการปฏิบัติงานสารบรรณ ($\bar{X}$=4.25) ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง ($\bar{X}$=4.11), งานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและสืบสวน ต้องการสารสนเทศมากที่สุดคือ ความต้องการสารสนเทศมากที่สุดสำหรับปฏิบัติงานในเรื่องของประมวลกฎหมายอาญา ($\bar{X}$=4.63) รองลงมาคือ ระเบียบเกี่ยวกับคดี ($\bar{X}$=4.61), งานความมั่นคง ต้องการสารสนเทศมากที่สุดคือ พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร ($\bar{X}$=4.60) ระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ข้อมูลนโยบายความมั่นคงแห่งชาติ ข้อมูลผู้กระทำผิด/ผู้ก่อการร้ายข้ามชาติ และคู่มือและเอกสารการปฏิบัติงานความมั่นคง ($\bar{X}$=4.40), งานกิจการพิเศษและจราจร ต้องการสารสนเทศมากที่สุดคือ ข้อมูลสภาพการจราจรและข้อมูลสถิติคดีอุบัติเหตุ*การจราจร*ทางบก($\bar{X}$=4.85) อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ เอกสารการประชาสัมพันธ์การจราจร ($\bar{X}$=4.80) และ พระราชบัญญัติจราจรทางบก พระราชบัญญัติการขนส่งทางบก และข้อมูลปริมาณการจราจร ($\bar{X}$=4.75), งานกฎหมายและสอบสวน ต้องการสารสนเทศมากที่สุดคือ ระเบียบการดำเนินคดีอาญา ประมวลกฎหมายอาญา รายงานคดีอาญา ข้อมูลผู้ต้องสงสัย/ผู้กระทำผิด รายงานหมายจับ รายงานสำนวนสอบสวน และคู่มือปฏิบัติงานหน้าที่งานสอบสวน ($\bar{X}$=4.45) อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ระเบียบสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ว่าด้วยของกลางและของส่วนตัวผู้ต้องหาและระเบียบการดำเนินคดีอาญา ($\bar{X}$=4.36) และพระราชบัญญัติจราจรทางบก พระราชบัญญัติการขนส่งทางบก และพระราชบัญญัติการสอบสอนคดีพิเศษ ($\bar{X}$=4.27), งานจเรตำรวจ ต้องการสารสนเทศมากที่สุดคือ คู่มือเสริมสร้างการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ และคู่มือการดำเนินการทางวินัย สำหรับข้าราชการตำรวจผู้ปฏิบัติงานด้านวินัย ($\bar{X}$=5.00) อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ คำสั่ง ตร. กฎสำนักงานตำรวจคณะกรรมการข้าราชการ ระเบียบสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการตำรวจ และข้อมูลการร้องเรียนการกระทำผิดวินัยของตำรวจ ($\bar{X}$=4.83) และแผนพัฒนางานจเรตำรวจ ($\bar{X}$=4.17), งานป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ต้องการสารสนเทศมากที่สุดคือ พระราชบัญญัติยาเสพติดให้โทษ ข้อมูลผู้กระทำผิดคดียาเสพติด ข้อมูลบุคคลผู้เกี่ยวข้องกับยาเสพและ รายงานยาเสพติดในพื้นที่ ($\bar{X}$=4.87) อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามยาเสพติด และข้อมูลคดียาเสพติด ($\bar{X}$=4.80) และข้อมูลสถิติบุคลากรในหน่วยงาน ($\bar{X}$=2.89)

2.2 การแสวงหาสารสนเทศ

2.2.1 แหล่งสารสนเทศ

ผลการวิจัยพบว่าแหล่งสารสนเทศที่ตำรวจใช้แสวงหาสารสนเทศมากที่สุดคือแหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน ($\bar{X}$=4.08) โดยแสวงหาจากโทรทัศน์/โทรทัศน์ออนไลน์/เคเบิลทีวี ($\bar{X}$=4.16) หนังสือพิมพ์/หนังสือพิมพ์ออนไลน์ ($\bar{X}$=4.05) รองลงมาคือสารสนเทศบุคคล ($\bar{X}$=3.91) โดยแสวงหาจากการสั่งสมประสบการณ์หรือความเชี่ยวชาญส่วนบุคคล ($\bar{X}$=4.31) ผู้บังคับบัญชา ($\bar{X}$=4.22) มากที่สุด

2.2.2 การประเมินความถูกต้องของสารสนเทศ

ผลการวิจัยการประเมินสารสนเทศเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานของตำรวจ พบว่าตำรวจมีประเมินความถูกต้องของสารสนเทศด้วยตนเอง ($\bar{X}$=4.17) มากที่สุด รองลงมาคือ ประเมินความถูกต้องโดยผู้บังคับบัญชา ($\bar{X}$=3.92) และประเมินความถูกต้องโดยให้ผู้เชี่ยวชาญเรื่องนั้นๆ ตรวจสอบ ($\bar{X}$=3.30)

2.2.3 เกณฑ์ที่ใช้ประเมินสารสนเทศ

ผลการวิจัยเกณฑ์ที่ใช้ประเมินสารสนเทศเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน พบว่า เกณฑ์ที่ตำรวจใช้ประเมินสารสนเทศเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานมากที่สุดได้แก่ สารสนเทศที่ได้มีความทันสมัย ($\bar{X}$=4.33) สารสนเทศที่ได้ตรงกับความต้องการ ($\bar{X}$=4.25) และเนื้อหาของสารสนเทศถูกต้อง ($\bar{X}$=4.24)

2.3 การใช้สารสนเทศ

ผลการวิจัยการใช้สารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานของตำรวจสังกัด ภ.จว. ขอนแก่น พบว่า ตำรวจมีการใช้สารสนเทศมากที่สุดเพื่อประกอบการปฏิบัติงานตามตำแหน่งหน้าที่ที่รับผิดชอบ ($\bar{X}$=4.40) เพื่อเพิ่มเติมความรู้ในการปฏิบัติงาน ($\bar{X}$=4.35) เพื่อเป็นข้อมูลอ้างอิงในการปฏิบัติงาน ($\bar{X}$=4.34) เพื่อทราบระเบียบคำสั่งในการปฏิบัติงาน ($\bar{X}$=4.31) และเพื่อติดตามข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ($\bar{X}$=4.28)

2.4 ปัญหาที่พบจากการแสวงหาและการใช้สารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงาน

ผลการวิจัยปัญหาจากการแสวงหาและใช้สารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานของตำรวจสังกัด ภ.จว. ขอนแก่น พบว่ามีปัญหามากในเรื่องเครื่องมือสืบค้นสารสนเทศไม่เพียงพอเหมาะสมกับการแสวงหาสารสนเทศ ($\bar{X}$=3.79) ปริมาณสารสนเทศที่ต้องการใช้มีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้ ($\bar{X}$=3.75) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศที่ต้องการ ไม่ให้ความร่วมมือในการเข้าถึงและใช้สารสนเทศนั้นๆ ($\bar{X}$=3.56) มีข้อจำกัดทางด้านปริมาณสารสนเทศที่สามารถเข้าถึงหรือได้รับอนุญาตให้ใช้ได้ ($\bar{X}$=3.55) สารสนเทศที่ต้องการใช้มีความล้าสมัย ($\bar{X}$=3.50) การเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการมีความลำบาก/เข้าถึงยาก ($\bar{X}$=3.48) และขาดความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาสาระของสารสนเทศที่ต้องนำมาใช้ประกอบการปฏิบัติงาน ($\bar{X}$=3.45)

อภิปรายและสรุปผลการวิจัย

ความต้องการสารสนเทศในการปฏิบัติงาน

ความต้องการสารสนเทศพื้นฐานในการปฏิบัติงานราชการและงานตำรวจเจ้าหน้าที่ตำรวจมีความต้องการสารสนเทศพื้นฐานในทุกด้าน แต่จะให้ความสำคัญกับพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการตำรวจ และแผนยุทธศาสตร์ตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่นมากที่สุด

ความต้องการสารสนเทศเฉพาะในการปฏิบัติงานของตำรวจนั้นจะมีความต้องการสารสนเทศที่สอดคล้องไปตามหน้าที่หรือฝ่ายงานที่ตนเองรับผิดชอบตามระเบียบสำนักงานตำรวจแห่งชาติว่าด้วยการกำหนดอำอาจหน้าที่ของส่วนราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2552 โดยความต้องการสารสนเทศของผู้ปฏิบัติงานฝ่ายบริหาร ซึ่งงานหลักคืองานด้านสารบรรณ ทำให้ผู้ใช้มีความต้องการสารสนเทศที่เกี่ยวกับงานสารบรรณมาก คือ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ และคู่มือการปฏิบัติงานสารบรรณ ในขณะที่ผู้ปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและสืบสวนต้องการสารสนเทศประมวลกฎหมายอาญา ระเบียบตำรวจเกี่ยวกับคดีเพื่อประกอบการทำคดี ผู้ปฏิบัติงานความมั่นคง จะต้องการสารสนเทศที่เกี่ยวกับการรักษาความสงบและความมั่งคงในราชอาณาจักรเพิ่มการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายในราชอาณาจักรนอกจากนั้นยังต้องการข้อมูลผู้กระทำผิด/ผู้ก่อการร้ายข้าม

ชาติด้วย เนื่องจากมีงานความมั่นคนเป็นงานที่ต้องเฝ้าระวังอาชญากรข้ามชาติ ส่วนตำรวจงานกิจการพิเศษและจราจร ผู้ปฏิบัติงานรักษากฎหมายและความเรียบร้อยบนท้องถนน ทำให้มีความต้องการข้อมูลสภาพการจราจรและข้อมูลสถิติคดีอุบัติเหตุการจราจรทางบกมากที่สุด เพื่อนำไปประกอบการปฏิบัติงานประจำวันตามหน้าที่นอกจากนั้นยังต้องการเอกสารการประชาสัมพันธ์การจราจรเพื่อการปฏิบัติงานประชาสัมพันธ์การจราจรสู่ประชาชน ซึ่งเป็นหนึ่งในหน้าที่ของตำรวจจราจรด้วยเช่นกัน ในส่วนของงานกฎหมายและสอบสวน ที่เป็นงานที่ต้องใช้ความรู้ด้านกฎหมายมากที่สุด ทำให้ต้องการสารสนเทศประมวลกฎหมายอาญารายงานคดีอาญามากที่สุด เนื่องจากภาระหน้าที่ที่ต้องสอบสวนผู้กระทำผิดร่วมถึงการทำงานร่วมกับศาลเพื่อส่งฟ้องผู้กระทำผิดนั่นเอง สำหรับงานด้านวินัยหรืองานจเรตำรวจนั้น เป็นงานที่ต้องดูแล ควบคุมบุคลากรในองค์กรมิให้กระทำผิดวินัยและให้อยู่ในระเบียบ จึงทำให้ต้องการสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับด้านวินัยของตำรวจ และงานป้องกันและปราบปรามยาเสพติด เจ้าหน้าที่ตำรวจในงานนี้มีหน้าที่ต้องเฝ้าระวังยาเสพติดในพื้นที่ จึงต้องการข้อมูลที่เกี่ยวกับบุคคลกระทำผิดด้านยาเสพติดและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับยาเสพติดเป็นหลัก

การแสวงหาสารสนเทศ

แหล่งสารสนเทศ

แหล่งสารสนเทศที่เจ้าหน้าที่ตำรวจใช้เพื่อแสวงหาสารสนเทศในการปฏิบัติงานมากที่สุดคือ แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน เนื่องจากมีความรวดเร็ว ทันสมัย ทันเหตุการณ์ รองลงมาคือ แหล่งสารสนเทศบุคคล โดยการสั่งสมประสบการณ์หรือความเชี่ยวชาญส่วนบุคคล

การประเมินสารสนเทศ

การประเมินสารสนเทศเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานของตำรวจนั้น จะใช้การประเมินความถูกต้องของสารสนเทศด้วยตนเองมากที่สุด ซึ่งเกี่ยวข้องกับความชำนาญและประสบการณ์ส่วนบุคคล นอกจากนั้นยังมีประเมินความถูกต้องโดยผู้บังคับบัญชา และประเมินความถูกต้องโดยให้ผู้เชี่ยวชาญเรื่องนั้นๆ ตรวจสอบในกรณีที่งานนั้นๆ ต้องเกี่ยวข้องกับหน่วยงานภายนอก

การใช้สารสนเทศ

เจ้าหน้าที่ตำรวจใช้สารสนเทศเพื่อประกอบการปฏิบัติงานตามตำแหน่งหน้าที่ที่รับผิดชอบ เพื่อเพิ่มเติมความรู้ในการปฏิบัติงานเพื่อเป็นข้อมูลอ้างอิงในการปฏิบัติงานเพื่อทราบระเบียบคำสั่งในการปฏิบัติงานและเพื่อติดตามข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานมากที่สุด เนื่องจากลักษณะงานแต่ละหน้าที่มีการระบุหน้าที่ของตนเองชัดเจน จึงทำให้การใช้สารสนเทศมุ่งเน้นเพื่อการปฏิบัติงาน

ปัญหาที่พบจากการแสวงหาและการใช้สารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงาน

ปัญหาจากการแสวงหาและใช้สารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานของตำรวจสังกัด ภ.จว. ขอนแก่น ปัญหาหลักคือเรื่องเครื่องมือสืบค้นสารสนเทศไม่เพียงพอเหมาะสมกับการแสวงหาสารสนเทศ ซึ่งเจ้าหน้าที่ต้องมีการใช้เครื่องมือหรืออุปกรณ์ส่วนตัวมาช่วยในการสืบค้นข้อมูลต่างๆนอกจากนั้นปริมาณสารสนเทศที่ต้องการใช้ยังมีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้

กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานฝ่ายอำนวยการ สังกัด ภ.จว. ขอนแก่น ทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์เสียสละเวลาให้ข้อมูลและตอบแบบสอบถามเพื่อใช้ในการวิจัยในครั้งนี้

เอกสารอ้างอิง

ประภาวดี สืบสนธิ์. พฤติกรรมสารนิเทศ. ชมรมนิสิตวิชาบรรณารักษศาสตร์ 2532; 9: 24-40.

ปราณี วงศ์จำรัส. สารสนเทศและการรู้สารสนเทศ. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัย-เชียงใหม่, คณะมนุษยศาสตร์ภาควิชามนุษยศาสตร์สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์; 2552.

ไพรัช ดวงเวียง. การเพิ่มศักยภาพการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรตำบลโพธิ์กลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา. [วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปะศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาสังคม]. ขอนแก่น: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอรแก่น; 2543.

วิเชียร ชุมมณเฑียร. ตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น [สัมภาษณ์]. สารวัตรฝ่ายอำนวยการ ตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น; 23 กุมภาพันธ์ 2561.

สรภพ หมื่นกันยา. ปัจจัยการบริหารระบบสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติของข้าราชการตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น. [วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปะศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา]. ขอนแก่น: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอรแก่น; 2552.

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. พระราชกฤษฎีกา แบ่งส่วนราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2552. กรุงเทพฯ: สำนักงานตำรวจแห่งชาติ; 2552.

O'Connor, B. Information Seeking Behavior of Crime Scene. Investigators in the Turkish National Police. Thesis. The United States of America: University: of North Texas; 2010.

Robert Sheehan and Gary W. Cordner. Introduction to police administration: a systems behavioral approach with case studies. Massachusetts: Addison-Wesley Publishing; 1979.

Sullivan, D. C., & Siegel, L. J. How Police Use Information to Make Decisions : An Application of Decision Games. Crime & Delinquency, 18(3), 253-262; 1972.